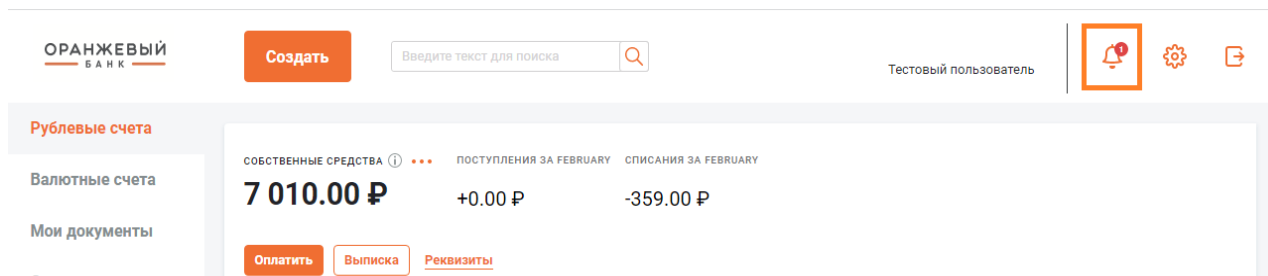


**ПЕРВОНАЧАЛЬНОЕ ПОДКЛЮЧЕНИЕ К DIGITAL2GO С
ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ РУТОКЕНА**

1. ВЫПУСК СЕРТИФИКАТА УНЭП

1.1. Для выпуска сертификата требуется **перейти по индивидуальной ссылке "https://crm.uc-itcom.ru...."** Ссылку вы можете найти в разделе, который вы указывали при открытии счета.



1.2. При переходе по ссылке откроется форма для выпуска сертификата.

1.3. Следуя шагам, заполнить форму.

Заявка №1492151

1. Заполнение анкеты
2. Проверка анкеты
3. Проверка документов
4. Закрытый ключ
5. Идентификация через ЕПГУ
6. Выпуск сертификата
7. Получение

Анкета

Владелец сертификата
Информация о лице, на чье имя выпускается сертификат. При заполнении необходимо ввести данные паспорта.

Фамилия *	Имя *	Отчество	Пол * Мужской
-----------	-------	----------	------------------

Паспорт

Серия	Номер *	Дата выдачи *	Страна гражданства * Россия	Код подразделения *
-------	---------	---------------	--------------------------------	---------------------

Дата рождения *	Место рождения *	Кем выдан *
-----------------	------------------	-------------

Начните вводить код подразделения, и это поле заполнится автоматически

СНИЛС *

Электронный адрес *

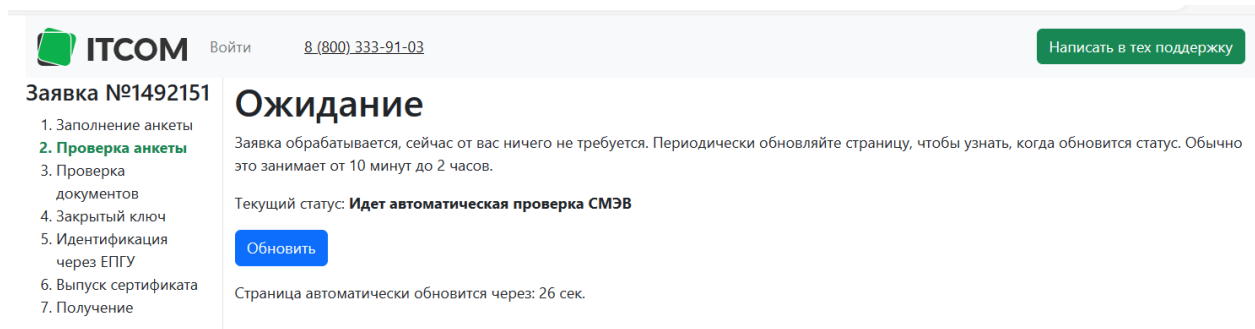
Телефон *

ИНН	Получить ИНН
-----	--------------

Далее

Нажимая на кнопку "Далее", Вы соглашаетесь на обработку персональных данных и получение информационных сообщений от компании ООО "Айтиком"

1.4. Начнется автоматическая проверка данных через СМЭВ. Проверка занимает от 10 минут. Для изменения статуса необходимо обновить страницу.



The screenshot shows the ITСOM website interface. At the top left is the ITСOM logo and a 'Войти' (Login) button with the phone number 8 (800) 333-91-03. At the top right is a green button labeled 'Написать в тех поддержку' (Write to technical support). The main content area is titled 'Заявка №1492151' (Application №1492151) and 'Ожидание' (Waiting). A progress list on the left shows seven steps, with the second step, 'Проверка анкеты' (Check questionnaire), highlighted in green. The main text explains that the application is being processed and that the user should refresh the page periodically. The current status is 'Идет автоматическая проверка СМЭВ' (Automatic СМЭВ check is in progress). A blue 'Обновить' (Refresh) button is visible. At the bottom, it indicates that the page will be automatically updated in 26 seconds.

ITСOM Войти [8 \(800\) 333-91-03](tel:88003339103) [Написать в тех поддержку](#)

Заявка №1492151

1. Заполнение анкеты
- 2. Проверка анкеты**
3. Проверка документов
4. Закрытый ключ
5. Идентификация через ЕПГУ
6. Выпуск сертификата
7. Получение

Ожидание

Заявка обрабатывается, сейчас от вас ничего не требуется. Периодически обновляйте страницу, чтобы узнать, когда обновится статус. Обычно это занимает от 10 минут до 2 часов.

Текущий статус: **Идет автоматическая проверка СМЭВ**

[Обновить](#)

Страница автоматически обновится через: 26 сек.

2. ВЫПУСК СЕРТИФИКАТА УНЭП БЕЗ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА "ГОСУСЛУГИ"

Внимание: В случае если вы регистрируете сертификат без использования сервиса "Госуслуги", то после успешной проверки СМЭВ необходимо загрузить скан копию паспорта (титовая страница), после чего нажать кнопку "Далее к загрузке".

Загрузка документов

<p>Паспорт владельца сертификата (страница с фотографией) Загружается надлежащим образом удостоверенная копия Максимальный размер файла 16 МВ.</p> <p>Перетащите файлы или выберите</p> <p>Powered by PQINA</p>	<p>Прочие (при необходимости) Загружается надлежащим образом удостоверенная копия Максимальный размер файла 16 МВ.</p> <p>Перетащите файлы или выберите</p> <p>Powered by PQINA</p>
--	--

Назад к анкете

Далее к загрузке

2.1. Далее необходимо распечатать и подписать Заявление на изготовление сертификата ключа.



Заявка на сертификат №
Генеральному директору ООО
«АйтиКом»

ЗАЯВЛЕНИЕ на изготовление сертификата ключа проверки электронной подписи

удостоверяющего центра ООО «АйтиКом» и ключ проверки электронной подписи, создать и записать сертификат ключа проверки электронной подписи на ключевой носитель в соответствии с указанными в настоящем Заявлении данными:

Общее имя (CommonName)	
Страна (countryName)	RU
Электронная почта (E-Mail (E))	
ИНН (INN)	
Фамилия (surname)	
Имя и отчество (givenName)	
Страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС) (SNILS)	

Оригиналы документов необходимо передать в банк:

- Заявление на изготовление сертификата ключа
- Бланк сертификата (формируется на следующем шаге)

В случае если вы регистрируете сертификат **без использования сервиса "Госуслуги"**, то необходимо загрузить скан подписанного Заявления на изготовление сертификата ключа.

2.1.1. Проверка Заявления на изготовление сертификата ключа занимает от 10 минут.

Ожидание

Заявка обрабатывается, сейчас от вас ничего не требуется. Периодически обновляйте страницу, чтобы узнать, когда обновится статус. Обычно это занимает от 10 до 30 минут.

Текущий статус: **Требуется проверка документов**

[Обновить](#)

2.1.2. Далее проводится проверка паспортных данных клиента. В случае длительности проверки более 30 минут, необходимо связаться с контактными центром Банка.

Ожидание

После прохождения сверки личности по указанному в отправленном вам письме адресу обновите страницу для перехода на следующий шаг.

Текущий статус: **Ожидается клиент**

[Обновить](#)

2.1.3. После успешного прохождения сверки личности, по присланной первоначально индивидуальной ссылке обновиться информация и откроется возможность создания ключа ЭП.

Внимание! **Оригиналы документов необходимо передать в банк:**

- **Заявление на изготовление сертификата ключа**
- **Бланк сертификата (*формируется на следующем шаге*)**

Ожидание

После прохождения сверки личности по указанному в отправленном вам письме адресу обновите страницу для перехода на следующий шаг.

Текущий статус: **Ожидается клиент**

[Обновить](#)

3. СОЗДАНИЕ КЛЮЧА ЭП

3.1. Согласно инструкции в данном шаге, для работы с удостоверяющим центром необходимо **установить дополнительное программное обеспечение** от компании ООО "АЙТИКОМ", для этого нажмите "Скачать приложение".

3.2. Сохраните его на компьютер, установите и запустите приложение ООО "АЙТИКОМ".

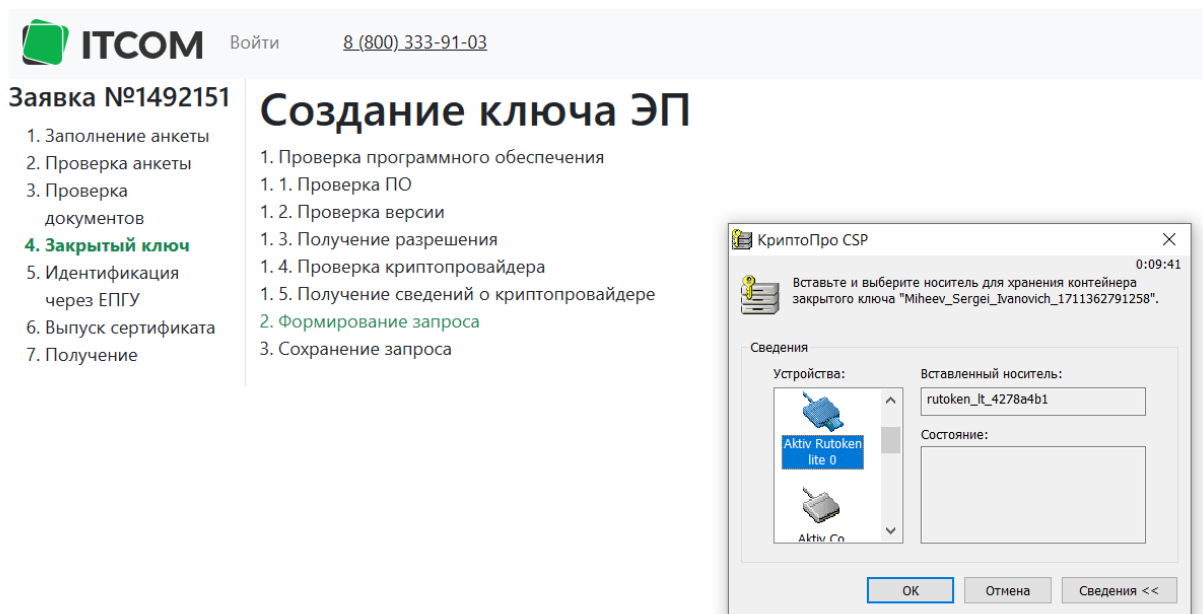
3.3. Далее для создания ключа ЭП необходимо перейти по ссылке "Предоставить доступ".

The screenshot shows the ITСOM website interface. At the top, there is a header with the ITСOM logo, a 'Войти' button, a phone number '8 (800) 333-91-03', and a 'Написать в тех поддержку' button. The main content area is titled 'Создание ключа ЭП' and includes a progress list on the left. The main text area contains instructions for generating an electronic signature key, with a dialog box overlay that says 'Сайт запрашивает доступ к сертификатам на вашем компьютере и подключенных носителях. Убедитесь, что в адресной строке браузера отображается нужный адрес.' and buttons for 'Предоставить доступ' and 'Отменить'.

This screenshot is similar to the one above, showing the ITСOM website interface. The main text area contains instructions for generating an electronic signature key, with a dialog box overlay that says 'Сайт запрашивает доступ к сертификатам на вашем компьютере и подключенных носителях. Убедитесь, что в адресной строке браузера отображается нужный адрес.' and buttons for 'Предоставить доступ' and 'Отменить'.

3.4. Далее на вкладке "Создание ключа ЭП" для записи сертификата на носитель необходимо выбрать ссылку "Продолжить".

3.5. Далее в окне приложения "КриптоПро CSP" необходимо выбрать носитель "**Рутокен**", нажать кнопку "ОК".



ИТСОМ Войти 8 (800) 333-91-03

Заявка №1492151

Создание ключа ЭП

1. Проверка программного обеспечения
 1. Проверка ПО
 2. Проверка версии
 3. Получение разрешения
 4. Проверка криптопровайдера
 5. Получение сведений о криптопровайдере
2. **Формирование запроса**
3. Сохранение запроса

1. Заполнение анкеты
2. Проверка анкеты
3. Проверка документов
4. **Закрытый ключ**
5. Идентификация через ЕПГУ
6. Выпуск сертификата
7. Получение

КриптоПро CSP 0:09:41

Вставьте и выберите носитель для хранения контейнера закрытого ключа "Miheev_Sergei_Ivanovich_1711362791258".

Сведения

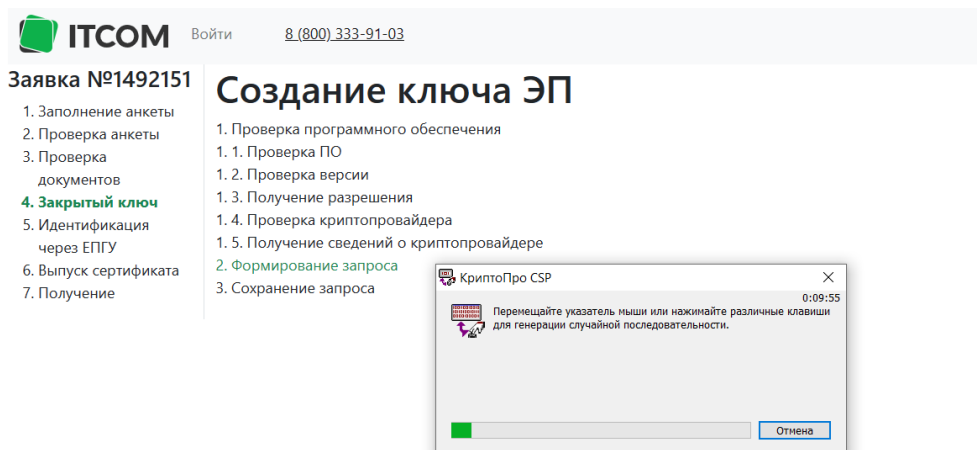
Устройства: Вставленный носитель: rutoken_lt_4278a4b1

Состояние:

ОК Отмена Сведения <<

Внимание: Такие носители, как РЕЕСТР ПК, USB-флеш-накопитель, ДИРЕКТОРИЯ ЖЕСТКОГО ДИСКА, не являются защищёнными, сертифицированными носителями. В связи с этим гарантийная политика на подписи, записанные на них, не распространяется.

3.6. Далее в появившемся окне перемещайте курсор мыши в пределах окна и нажимайте случайные клавиши на клавиатуре для генерации случайной последовательности.



ИТСОМ Войти 8 (800) 333-91-03

Заявка №1492151

Создание ключа ЭП

1. Проверка программного обеспечения
 1. Проверка ПО
 2. Проверка версии
 3. Получение разрешения
 4. Проверка криптопровайдера
 5. Получение сведений о криптопровайдере
2. **Формирование запроса**
3. Сохранение запроса

1. Заполнение анкеты
2. Проверка анкеты
3. Проверка документов
4. **Закрытый ключ**
5. Идентификация через ЕПГУ
6. Выпуск сертификата
7. Получение

КриптоПро CSP 0:09:55

Перемещайте указатель мыши или нажимайте различные клавиши для генерации случайной последовательности.

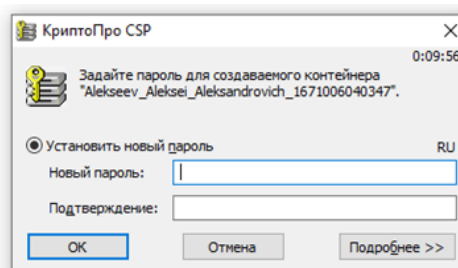
Отмена

3.7. Далее появится окно ввода пароля, рекомендуем задать сложный пароль не менее восьми символов с использованием специальных символов и различных регистров.


Внимание: В целях обеспечения информационной безопасности необходимо сменить "Pin-код" для защищённого носителя. Данный пароль не восстанавливается и не сбрасывается. В строке "Pin-код" введите pin-код пользователя от носителя (pin-код пользователя "Рутокен" по умолчанию — 12345678).

Создание ключа ЭП

1. Проверка программного обеспечения
 1. 1. Проверка ПО
 1. 2. Проверка версии
 1. 3. Получение разрешения
 1. 4. Проверка криптопровайдера
 1. 5. Получение сведений о криптопровайдере
2. Формирование запроса
3. Сохранение запроса



3.8. Запрос успешно сгенерирован, необходимо нажать "Сохранить и продолжить".

 **ITCOM** Войти [8 \(800\) 333-91-03](tel:88003339103) [Написать в тех поддержку](#)

Заявка №1492151

Создание ключа ЭП

1. Заполнение анкеты
2. Проверка анкеты
3. Проверка документов
- 4. Закрытый ключ**
5. Идентификация через ЕПГУ
6. Выпуск сертификата
7. Получение

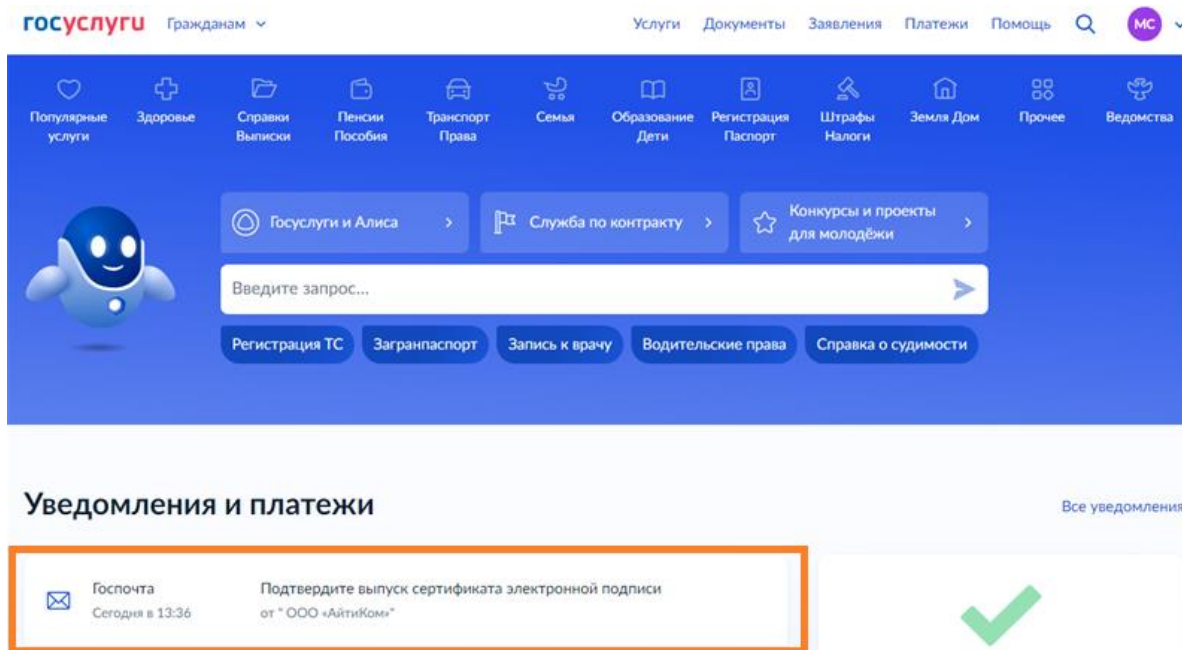
1. Проверка программного обеспечения
 1. 1. Проверка ПО
 1. 2. Проверка версии
 1. 3. Получение разрешения
 1. 4. Проверка криптопровайдера
 1. 5. Получение сведений о криптопровайдере
2. Формирование запроса
3. Сохранение запроса

Запрос успешно сгенерирован.

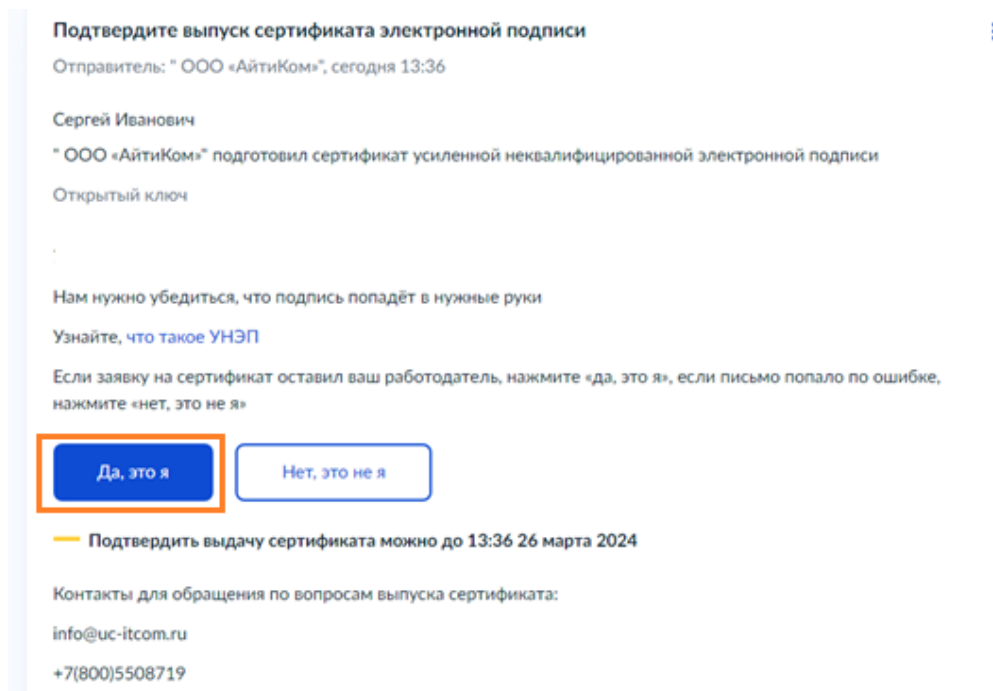
[✔ Сохранить и продолжить](#)

4. ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ВЫПУСКА СЕРТИФИКАТА ЧЕРЕЗ СЕРВИС "ГОСУСЛУГИ"

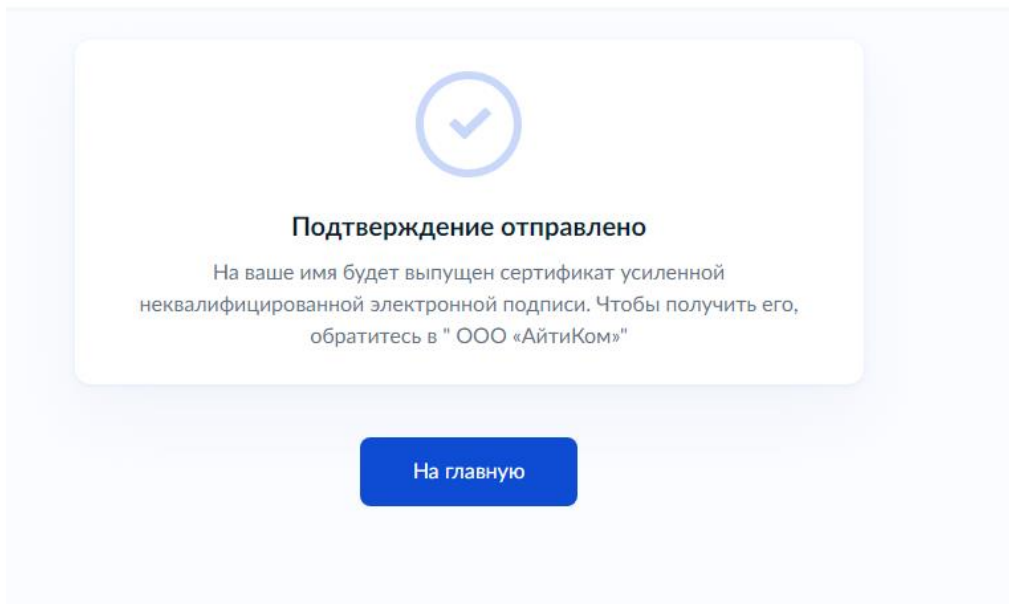
4.1. Далее вам доступна возможность подтвердить выпуск сертификата через сервис "Госуслуги". Перейдите в личный кабинет сервиса "Госуслуги".



4.2. В личном кабинете сервиса "Госуслуги" Вам будет направлено уведомление на подтверждения выпуска сертификата электронной подписи, нажмите кнопку "Да, это я".



4.3. Сертификат подтвержден в сервисе "Госуслуги":



4.4. После подписания "Подтверждения выпуска сертификата электронной подписи" в сервисе "Госуслуги" необходимо вернуться на индивидуальную ссылку ИТСОМ.

4.5. Выпуск сертификата осуществляется автоматически.

Обновление страницы может занимать от 10 минут.

Ожидание

Заявка обрабатывается, сейчас от вас ничего не требуется. Периодически обновляйте страницу, чтобы узнать, когда обновится статус. Обычно это занимает от 10 до 30 минут.

Текущий статус: **Запрос на выдачу сертификата отправлен**

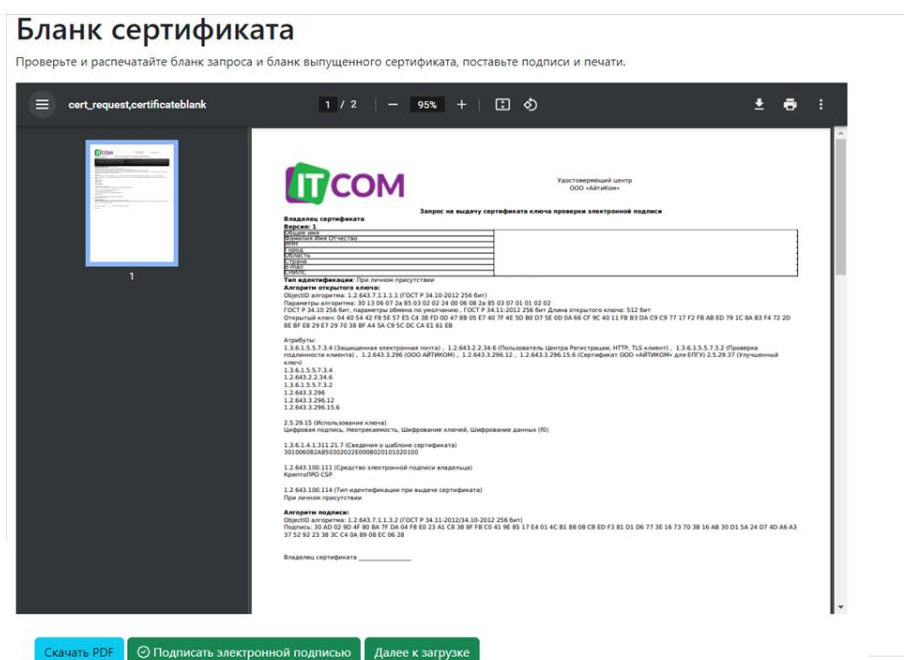
[Обновить](#)

5. ПОДПИСАТЬ БЛАНК СЕРТИФИКАТА ПРИ ЕГО РЕГИСТРАЦИИ БЕЗ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА "ГОСУСЛУГИ"

Внимание: В случае если вы регистрируете сертификат без использования сервиса "Госуслуги", то после создания ЭП, выпуск сертификата осуществляется автоматически.

Обновление страницы может занимать от 10 минут.

5.1. Далее необходимо распечатать, подписать "Бланк сертификата".



Оригиналы документов необходимо передать в банк:

- Заявление на изготовление сертификата ключа
- Бланк сертификата

Внимание: В случае если вы регистрируете сертификат без использования сервиса "Госуслуги", то необходимо загрузить скан оригинала.

Бланк сертификата

Бланк сертификата

Максимальный размер файла 16 MB.

Перетащите файлы или [выберите](#)

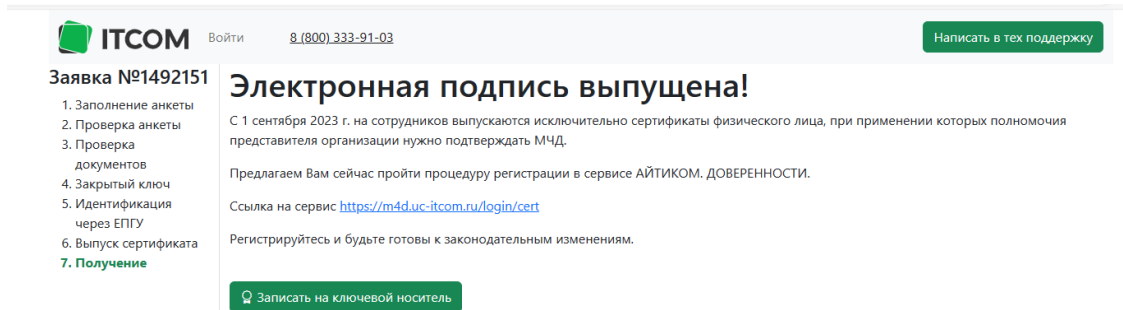
Powered by PQ/NA

Назад к бланку

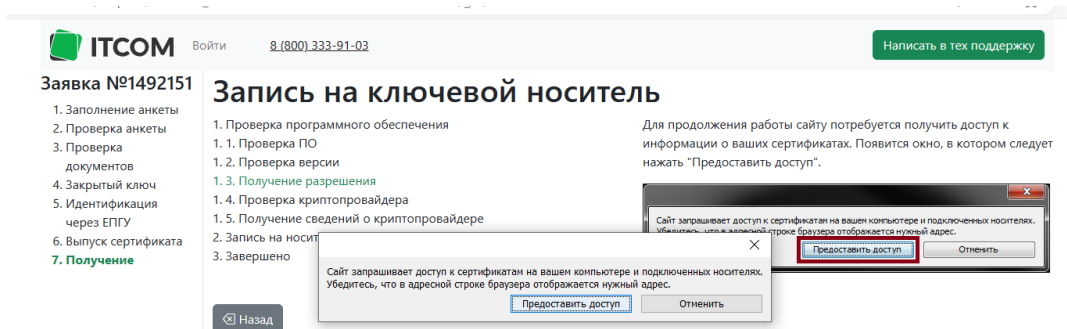
Далее

6. ЗАПИСЬ СЕРТИФИКАТА НА КЛЮЧЕВОЙ НОСИТЕЛЬ

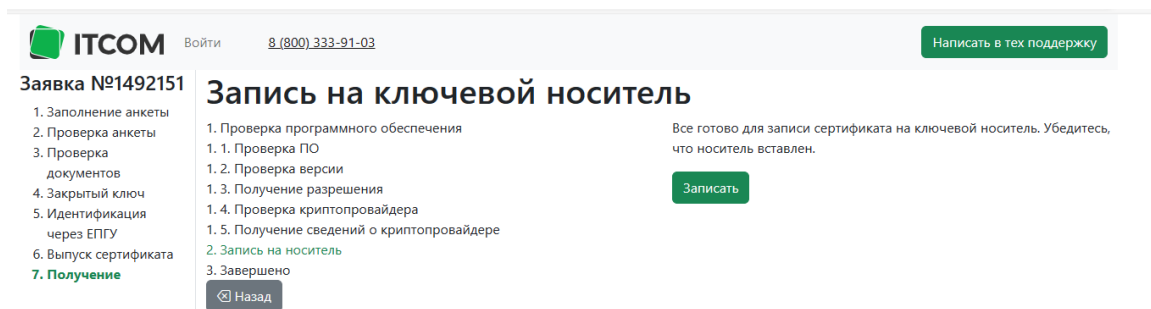
6.1. На заключающим этапе необходимо установить сертификат на ключевой носитель "Рутокен", нажав на клавишу "Записать на ключевой носитель".



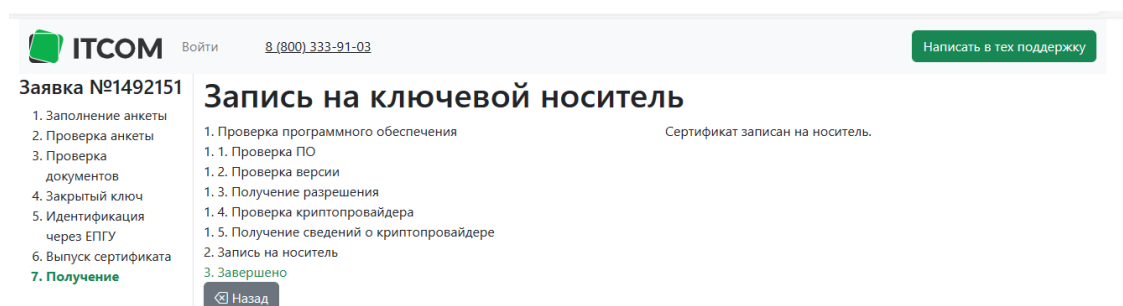
6.2. На следующих этапах необходимо нажать кнопку "Предоставить доступ" дважды.



6.3. Установить носитель "Рутокен" с контейнером подписи и нажмите клавишу "Записать".



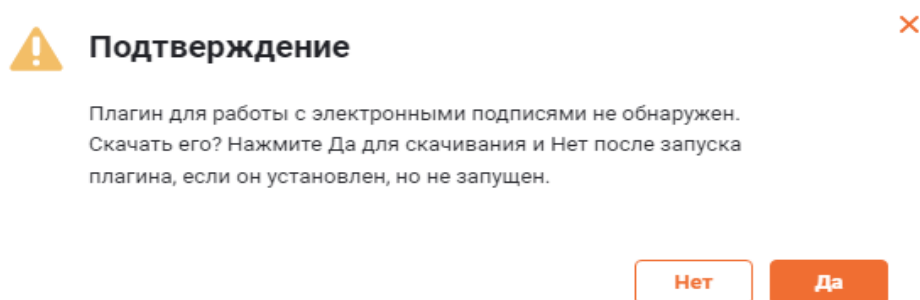
6.4. Подпись успешно записана на ключевой носитель.



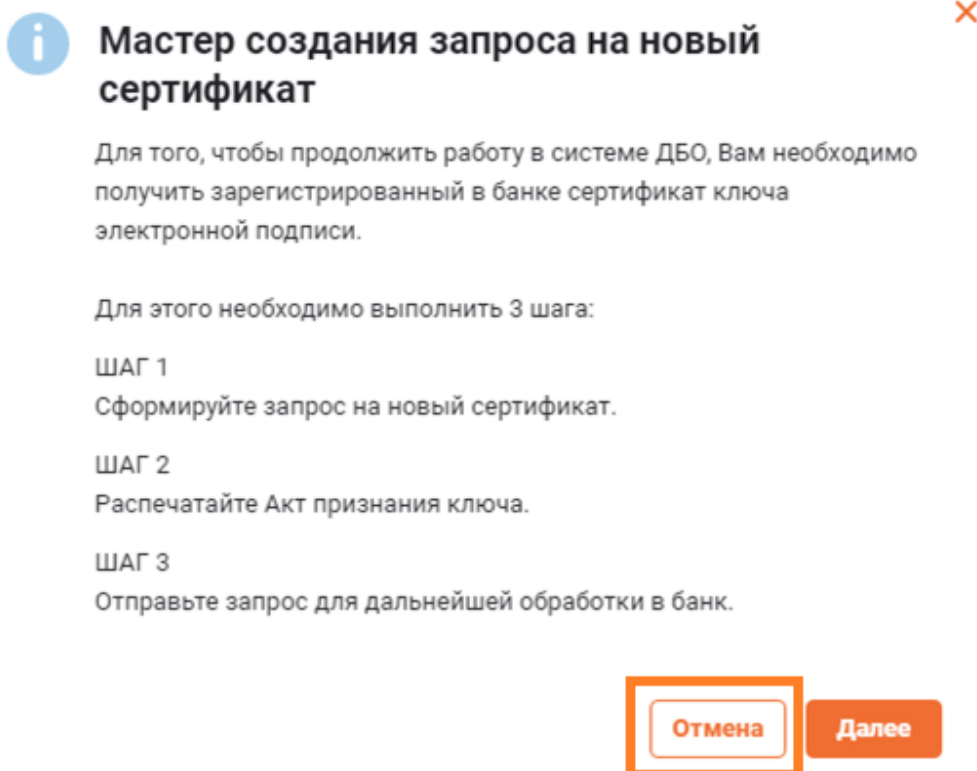
7. ДОБАВЛЕНИЕ СЕРТИФИКАТА В СИСТЕМУ ДБО

После записи сертификата на носитель полученный в Банке, требуется зайти в систему ДБО и добавить сертификат.

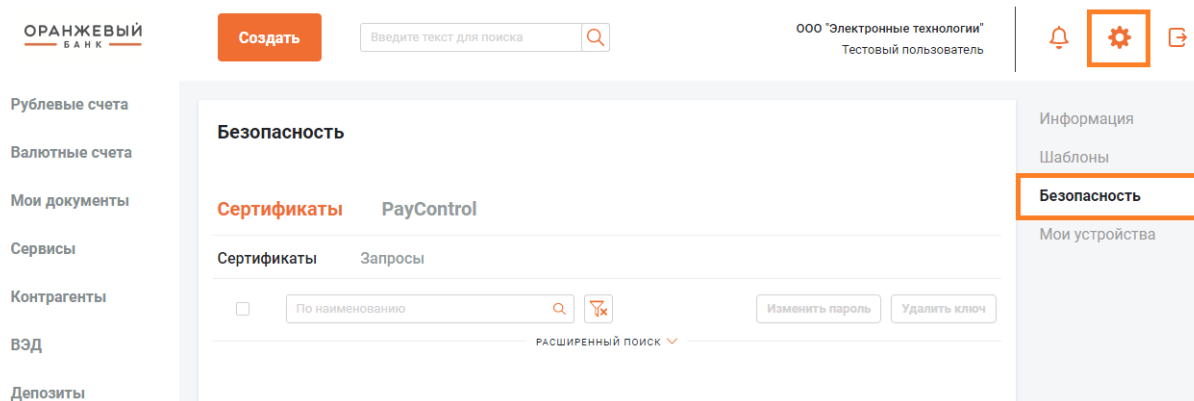
7.1. При входе в систему ДБО после регистрации носителя в ИТСОМ, автоматически открывается окно "Подтверждение", необходимо **нажать на значок "Да"**, для скачивания плагина.



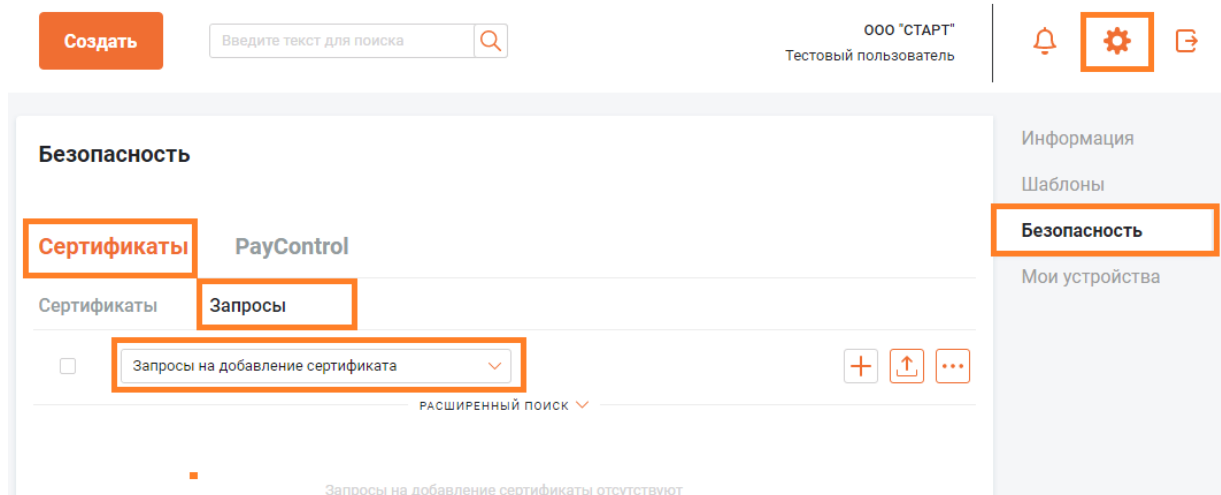
7.2. При входе в систему ДБО после регистрации носителя в ИТСОМ, автоматически открывается окно "Мастер создания запроса на новый сертификат", необходимо **нажать на значок "Отмена"**.



7.3. В личном кабинете необходимо **нажать на значок "настройки"** в правом верхнем углу и **выбрать вкладку "Безопасность"**.



7.4. В открывшемся окне необходимо **перейти на вкладку Сертификаты – Запросы** и **выбрать пункт "Запросы на добавление сертификата"** из выпадающего списка. **Нажать на кнопку "Добавить"**.



Внимание. Необходимо **выбрать пункт "Запросы на добавление сертификата"** из выпадающего списка.

7.5. **В открывшемся окне необходимо выбрать:**

- уполномоченное лицо Клиента;
- средство подписи;
- кнопку "Выбрать Сертификат".

После заполнения этих полей следует нажать на "Сохранить изменения и закрыть".

Запрос на добавление сертификата ✕

Номер	<input type="text" value="1"/>	Дата	<input type="text" value="15.03.2024"/>
Уполномоченное лицо клиента	<input type="text" value="Тестовый пользователь"/> ▼		
Средство подписи	<input type="text" value="Тестовый пользователь"/> ▼		
Серийный номер	<input type="text"/>	Выбрать сертификат	
Сообщение из банка	<input style="height: 30px;" type="text"/>		

Сохранить изменения и закрыть

В целях обеспечения информационной безопасности необходимо сменить "Pin-код" для защищённого носителя.